

## Cómo comprar en Gosnet.es

A continuación, te presentamos una guía paso a paso sobre cómo se puede comprar en nuestra Tienda Online. Si tienes alguna duda sobre el sistema utilizado para comprar que no tenga respuesta en esta guía, por favor, contacta con nosotros en [ventas@gosnet.es](mailto:ventas@gosnet.es).

### Navegación

Para encontrar los productos que buscas en la Tienda Online, utiliza los desplegables que encontrarás en la izquierda del menú de *Categorías* de cada página de la Tienda Online. Simplemente, selecciona la gama o categoría que desees, haz clic en la categoría y la página en que se encuentra la información que buscabas se abrirá en tu navegador.

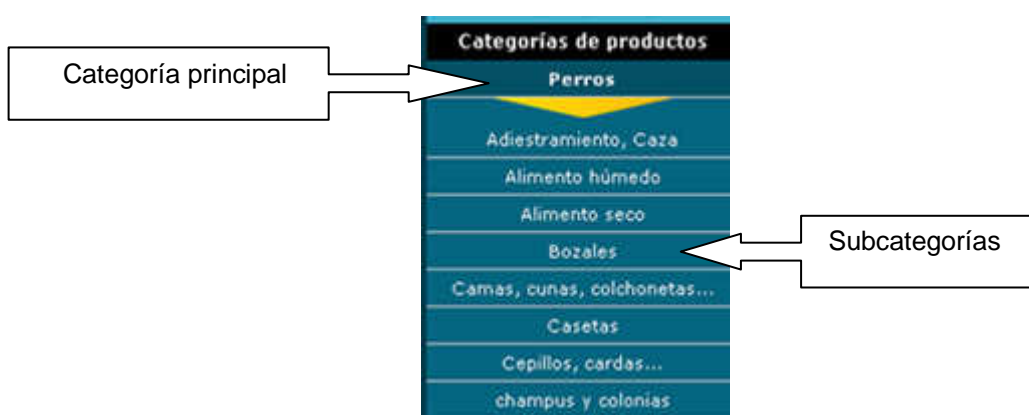


Fig.1

Una vez te encuentres en la página de resultados obtenidos podrás disponer de una información ampliada del producto haciendo clic en el botón *Más información*. A continuación se visualizarán en tu navegador el producto ampliado con atributos asociados al artículo.



Fig.2

## Añadir a Lista de la compra

A través de la Tienda Online intentamos hacer que tu compra resulte tan real como si estuvieras en una de nuestras tiendas. Por esta razón, te mostramos los productos, sus precios y te ofrecemos la oportunidad de ponerlos en tu Lista de la compra. Puedes ir añadiendo productos a la Lista de la compra cuando quieras y, cuando hayas terminado, puedes comprobar lo que has cogido y pagar tus compras.

Para añadir algún artículo a tu Carrito de la compra, solo has de pulsar el botón "Comprar" o "añadir a Carrito" en la zona de detalle de producto.



Comprar



Añadir a Carrito

De esta forma tan sencilla, añadirás a tu Carrito de la compra el artículo en cuestión.

¡NO TE PREOCUPES! En ese momento no estás obligado a comprar nada y, si no estás seguro de tu compra, tendrás muchas oportunidades de cambiar de idea.

Puedes continuar navegando por la tienda e ir añadiendo material a tu Lista de la compra. Cuando añades algún artículo a Lista de la compra, el coste total de tu Lista de la compra y la cantidad de productos diferentes que contiene aparecen reflejados en la parte derecha superior de la página.

## Ver Lista de Compra

Para ver lo que contiene tu Lista de la compra, solo has de pulsar el botón "Detalle" en la parte superior derecha de la página.

Esta acción te mostrará esta página mostrando dos opciones "Modificar Carrito" y "Finalizar compra":

Visualización Lista de compra

Compra de 103,47 €		Detalle
ADV MAXI ADULT, 3KG	2x 13,95 €	
ADV MAXI PUPPY, 3kg	2x 15,75 €	
ADV MEDIUM ADULT, 800GR	2x 4,14 €	
ADV MEDIUM ADULT CORDERO Y ARROZ, 800GR	2x 4,86 €	
ADV MINI ADULT, 800GR	5x 4,27 €	
ADV MEDIUM PUPPY, 800GR	1x 4,72 €	
<b>TOTAL COMPRA</b>		<b>103,47 €</b>
En esta compra te ahorras:		11,53 €

Coste total del pedido

Producto seleccionado

Coste del producto

Modificar carrito

Finalizar compra

Al hacer clic en "Detalle" se mostrarán dos botones.

- Modificar carrito – Haciendo clic aparecerá en una página todo el detalle de la compra efectuada pudiendo modificar o ampliar el pedido, puedes añadir o quitar el número de artículos que quieras a tu Carrito de la compra . Solo has de cambiar la cantidad que aparece junto al nombre del artículo y, a continuación, pulsar el botón "Actualizar".

Para eliminar el producto simplemente haz clic en "Eliminar" y el producto desaparecerá del listado de la compra.

Una vez revisado La Lista de Compra pulsar botón "continuar con la compra" para acceder a Paso 2, Datos del Registro.



- Finalizar compra – Haciendo clic aquí accederás al Paso 2. Datos del registro.

### Tramitar el pedido

Una vez creas que ha llegado el momento de confirmar tus compras, solo has de pulsar el botón "Finalizar compra" que está en la parte inferior de la página:



Al pulsar este botón, navegarás a esta página:

01 Mi lista de compra 02 Datos de registro 03 Confirmación compra

Para continuar con el proceso de compra es necesario entrar como usuario registrado, especificando su usuario y contraseña o en el caso de no estar registrado pulsando en el link de no registrados.

### Usuario registrado

Usuario

Contraseña

**Continuar** >>>

[Pulse aquí si ha olvidado su Contraseña](#)

### Usuario no registrado

En el siguiente paso le serán registrados los datos necesarios para realizar la compra

**Pulse aquí para continuar con el proceso de compra**

Este servidor seguro codifica toda la información que nos envías y asegura que tu nombre, dirección, datos de tu tarjeta de crédito, etc., sean privados y confidenciales.

- **Usuario Registrado** – Introduce tus datos de registro con los que te diste de alta. Estos datos están formados por una cuenta de correo electrónico y una contraseña. Después de insertar estos datos accederás al detalle de tus Datos de envío, Datos personales y Datos del pedido.
- **Usuario no registrado** - Rellena todos los campos con tus datos (es decir, los datos de la persona que realiza el pedido). Más adelante, tendrás la oportunidad de cambiar la dirección de envío. Por favor, asegúrate de rellenar todos los campos marcados con \*. Por favor, comprueba tus datos cuidadosamente y asegúrate de que sean correctos. Cuando los hayas comprobado, pulsa el botón "Continuar".

01 Mi lista de compra 02 Datos de registro 03 Confirmación compra

### Lista de productos comprados

Descripción del producto	Cantidad	Precio	Total
ADY MAXI ADULT Envase: 3KG	5	13,95 €	69,75 €
TODOS LOS PRECIOS INCLUYEN IVA			TOTAL 69,75 €

### Datos de contacto y envío

Usuario, nombre y apellidos	Datos y direcciones de contacto	Datos y direcciones de envío
Correo: lorthaer@gmail.com Nombre: lorthaer Apellidos: lorthaer DNI: 000000000-2	Dirección prueba Ciudad prueba (00000) prueba Teléfono 00000000 Móvil	Dirección prueba Ciudad prueba (00000) prueba Teléfono 00000000

Pulsando en el botón "Completar compra", certifico que estoy de acuerdo con los [términos de uso](#) i [privacidad](#) de AutoLavadoGoznet.com.

[Pulse aquí para modificar la lista de productos](#)

**Finalizar** >>>

Lista de la Compra

Datos de Contacto y Envío

Finalizar Pedido

Pulsando botón "Finalizar pedido" aparecerá una ventana donde se reflejarán los datos del usuario, Datos de contacto, y Datos de Recepción de la Compra.

01 Mi lista de compra 02 Datos de registro 03 Confirmación compra

### Lista de productos comprados

Descripción del producto	Cantidad	Precio	Total
<b>ADY MAXI ADULT</b> Envase: 3KG	5	13,95 €	<b>69,75 €</b>
TODOS LOS PRECIOS INCLUYEN IVA			<b>TOTAL 69,75 €</b>

### Datos de contacto y envío

<b>Usuario, nombre y apellidos</b>	<b>Datos y direcciones de contacto</b>	<b>Datos y direcciones de envío</b>
<b>Correo:</b> lorthaer@gmail.com <b>Nombre:</b> lorthaer <b>Apellidos:</b> lorthaer <b>DNI:</b> 000000000-z	<b>Dirección</b> prueba <b>Ciudad</b> prueba (00000) prueba <b>Teléfono</b> 00000000 <b>Móvil</b>	<b>Dirección</b> prueba <b>Ciudad</b> prueba (00000) prueba <b>Teléfono</b> 00000000

Pulsando en el botón "Completar compra", certifico que estoy de acuerdo con los **términos de uso** y **privacidad** de AutoLavadoGosnet.com.

[Pulse aquí para modificar la lista de productos](#)

**Finalizar** >>>

Cuando te hayas asegurado de que los datos son correctos, pulsa el botón "Finalizar".

Si el pedido se ha procesado correctamente, aparecerá una página dándole las gracias por haber hecho su pedido y un documento con el detalle de pedido realizado.

# GOSNET

Tu pedido:

Querido Cliente:  
A continuación se le detalla el pedido que acaba de generar, si tiene cualquier duda o localiza algún error puede contactar con nosotros a través de nuestro correo electrónico [ventas@autolavadogosnet.com](mailto:ventas@autolavadogosnet.com) o nuestro teléfono de atención al cliente: 902 77 12 12.

<b>Datos Pedido</b> Pedido: CW10407, 04/04/2007 11:30:13	<b>Datos Usuario</b> lorthaer lorthaer lorthaer@gmail.com 00000000	<b>Datos Envío</b> lorthaer@gmail.com prueba (00000) prueba prueba
--	---	---

### Lista de productos comprados

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	PRECIO	DESC.	UNI.	TOTAL
<b>ADV MAXI ADULT</b> Envase 3KG	15,50	10	3	<b>41,85 €</b>

<b>Gastos Envío</b>	<b>PENDIENTE</b>
<b>Total</b>	<b>41,85 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>41,85 €</b>

\* TODOS LOS PRECIOS INCLUYEN IVA

En la página aparecerá un número de referencia y nuestros datos por si necesitas ponerte en contacto con nosotros. Tu pedido se procesará tan rápido como sea posible y de acuerdo con nuestra política de entrega.

### Confirmación del pedido

En un plazo máximo de 24 horas nuestro Servicio de Atención al Cliente remitirá un correo electrónico a la cuenta facilitada por el comprador con la información del pedido tramitado.

En este correo el comprador visualizará las cantidades, tarifas de portes y tiempos de entrega confirmadas por la Tienda Online.

Se adjuntará un enlace en el cual el comprador deberá hacer clic para continuar con el proceso del pedido.

Éste enlace llevará al usuario a una página dónde, informando sobre el pedido, éste deberá cumplimentar todos los campos con la información bancaria requerida.

Una vez más, es obligatorio rellenar todos los datos marcados con un asterisco (\*). En primer lugar, marca la casilla que hay junto al tipo de tarjeta. Indica los datos de la tarjeta: número, fecha de caducidad, banco emisor. Asegúrate de escribir correctamente el número de la tarjeta, ya que resulta muy fácil olvidar o confundir un número. Si el número de tarjeta que nos facilitas no es correcto, no podremos enviarte el pedido.

*Gosnet agradece tu confianza.*